

NOTE OPERATIVE PER L'ACQUISTO DEI BUONI MENSA ANNO SCOLASTICO 2020/2021

ACQUISTO BUONI PASTO con PagoPA sul Portale del Contribuente

Per l'acquisto dei buoni mensa, per l'anno scolastico 2020/2021, sarà necessario effettuare il relativo pagamento unicamente accedendo, dal sito comunale, alla sezione Servizi in evidenza **“Servizi Scolastici – Acquisto buoni mensa”- Area Personale** utilizzando le medesime credenziali ottenute all'atto dell'iscrizione al servizio.

Effettuato l'accesso alla propria area personale, apparirà il menù **“Portafoglio Buoni Mensa”**, accedendo al quale si potranno gestire 3 opzioni:

- **Acquisto Buoni** (per provvedere all'acquisto dei buoni mensa)
- **Riepilogo Acquisti** (per visualizzare il riepilogo degli acquisti effettuati)
- **Registro Assenze** (per segnalare l'assenza del bambino dal servizio mensa)

Unicamente al momento del primo acquisto verrà aggiunto all'importo dei buoni acquistati, anche il costo della iscrizione al servizio (12€ per il 1 figlio – 10€ per il 2 figlio – 5€ per il 3 figlio e successivi)

Cliccando su **Acquisto Buoni**, si accederà al menu di acquisto dove sarà possibile scegliere il nominativo del bambino/i per cui si vogliono acquistare i buoni ed **aggiungere sempre il numero dei buoni acquistati al carrello**, prima della conferma d'acquisto.

La medesima operazione può essere fatta per tutti i bambini iscritti al servizio mensa ed effettuare poi un unico pagamento complessivo di tutti i buoni acquistati ed aggiunti al carrello.

Cliccando su **Conferma Acquisto**, si accederà alla finestra di pagamento e si dovrà cliccare su **Paga con PagoPA** per iniziare la procedura di pagamento.

A questo punto il sistema vi proporrà due scelte: **il pagamento on line**, o la possibilità di **stampare l'avviso** e successivamente recarsi per il pagamento presso la propria banca, ufficio postale, esercizi convenzionati (tabaccherie etc...).

Procedendo con il pagamento online, si dovrà prendere visione dell'informativa privacy e successivamente procedere con il pagamento.

Il sistema riproporrà ancora la possibilità di proseguire con il pagamento on line oppure visualizzare, stampare od inviare tramite email la ricevuta di pagamento da utilizzare per concludere l'acquisto presso gli sportelli fisici (banca, poste, tabaccheria etc...).

Confermando il pagamento on line verranno richiesti ulteriori dati (nominativo del versante e sua email per ricevere la conferma di pagamento) e successivamente si dovrà procedere con la scelta del metodo di pagamento che saranno tre (3):

- Carte di credito/debito abilitate al servizio
- Conto corrente (bonifici da homebanking)
- Altri metodi di pagamento (satispay, postepay, paypal, etc...)

A conclusione della procedura di acquisto si dovrà verificare la ricezione di una email di conferma nella mail indicata dal versante. Nella propria area personale invece il sistema necessita di più tempo per l'aggiornamento delle informazioni di acquisto.

GESTIONE PAGAMENTO DEI PASTI:

Attraverso il programma gestionale, il sistema **prenota automaticamente il pasto per tutti gli iscritti al servizio**, secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche, senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune.

Con il nuovo sistema, è possibile acquistare per ogni bambino/a un numero di buoni che verranno decurtati automaticamente ad ogni pasto consumato.

Si invitano i genitori a monitorare gli acquisti, soprattutto a fine anno scolastico, per evitare l'acquisto di pasti in eccedenza.

A conclusione dell'anno scolastico, gli eventuali buoni residui resteranno disponibili per l'anno scolastico successivo.

Se non si è in regola con il pagamento, per poter acquistare nuovi pasti sarà necessario estinguere completamente il debito, in caso contrario il sistema bloccherà la procedura di acquisto.

TARIFFE:

Per il servizio di refezione scolastica, per l'anno scolastico 2020/2021, il prezzo del singolo pasto è pari ad **€ 4,40 per gli iscritti residenti ed € 5,70 per gli iscritti non residenti.**

Solo per gli iscritti residenti nel Comune di Moretta è possibile richiedere l'agevolazione tariffaria nella fase dell'iscrizione on line. Agevolazioni previste:

ISEE ricompreso tra zero ed € 2.500,00 costo del singolo buono mensa € 1,50

ISEE ricompreso tra € 2.500,01 ed € 5.000,00 costo del singolo buono mensa € 2,50

ISEE ricompreso tra € 5.000,01 ed € 7.500,00 costo del singolo buono mensa € 3,00

ISEE ricompreso tra € 7.500,01 ed € 10.000,00 costo del singolo buono mensa € 3,50

MONITORAGGIO:

Dal sito internet comunale, accedendo alla sezione Servizi in evidenza **“Servizi Scolastici – Acquisto buoni mensa” – Area Personale – Portafoglio Buoni Mensa** i genitori potranno verificare la propria situazione creditoria/debitoria, visionare lo storico degli acquisti e stampare il riepilogo per le detrazioni fiscali.

La situazione di ogni singolo utente verrà monitorata durante tutto l'anno scolastico con emissione di avvisi di sollecito nei casi di posizioni debitorie; se il debito persisterà si procederà alla riscossione attivando la procedura coattiva.

MODALITA' DI FUNZIONAMENTO – COMUNICAZIONI ASSENZA:

I bambini iscritti sono considerati automaticamente presenti in ogni giorno di fruizione del servizio mensa. **Sarà invece obbligatorio, per il genitore, comunicare l'assenza entro le ore 09.00 del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto, dal sito comunale, accedendo alla sezione Servizi in evidenza “Servizi Scolastici – Acquisto buoni mensa” – Area Personale – Portafoglio Buoni Mensa – Registro Assenze, e cliccando, sul calendario che verrà visualizzato, la data o le date in cui il bambino non sarà presente in mensa.**

ATTENZIONE !!!: Le eventuali disdette pervenute in ritardo (**dopo le ore 09.00 AM**) non saranno prese in considerazione e daranno luogo all'addebito automatico del pasto. Non deve essere comunicata l'assenza nei casi di gite scolastiche programmate, chiusura scuole per festività, elezioni, o nei casi di chiusura straordinaria per neve o eventi diversi.